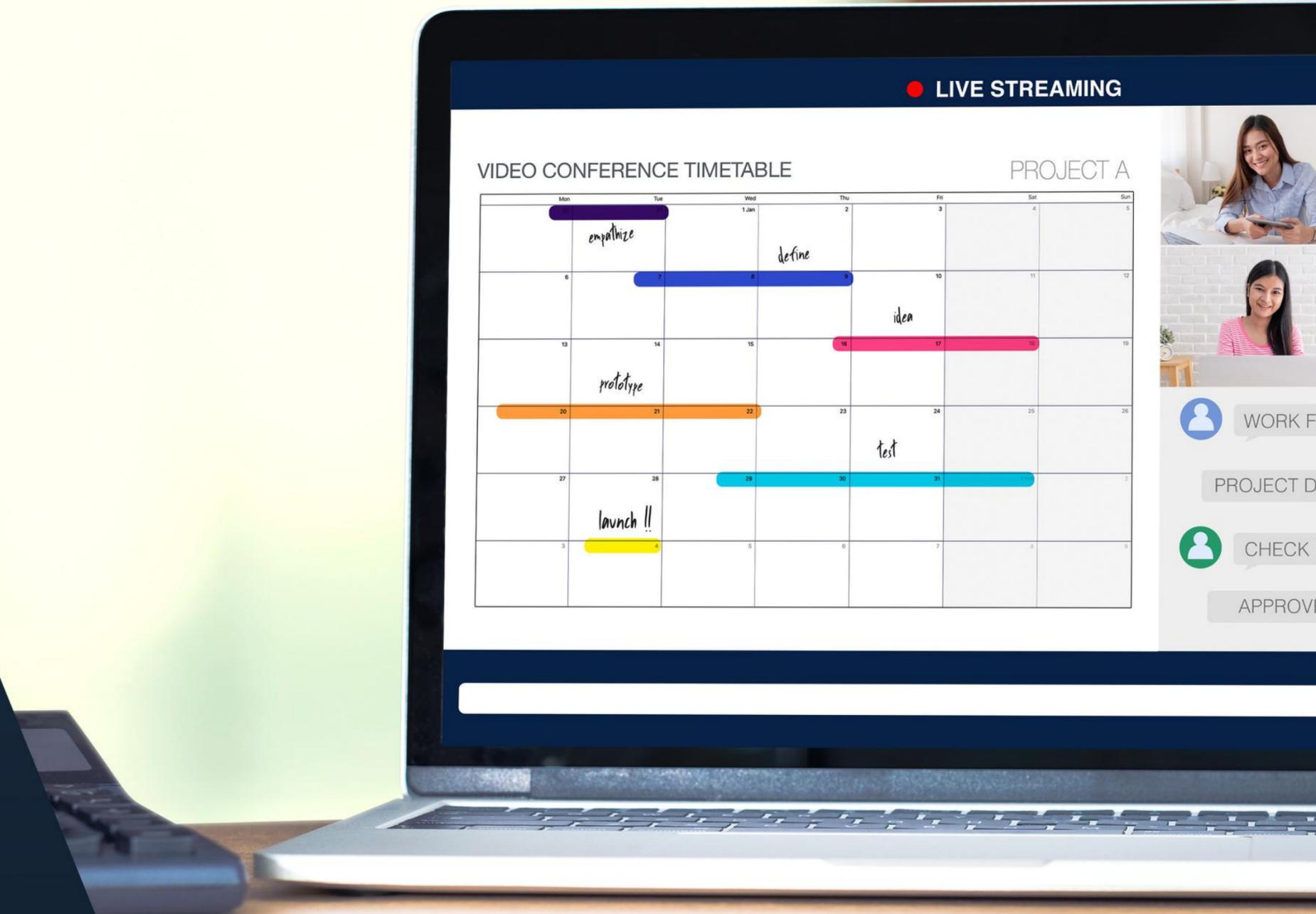




MICROSOFT TEAMS

Tendencias del trabajo remoto y herramientas de interoperabilidad.

La Interoperabilidad y una colaboración remota cada vez más cercana son la clave para aumentar la productividad y la mejora continua en las empresas.



CONTENIDO

- Introducción..... (3)
- Microsoft Teams, pilares y beneficios..... (4)
- Microsoft Teams: Informe de tendencias laborales ante el COVID-19..... (5)
- Cómo potenciar la productividad..... (8)
- Interoperabilidad: Conectando salas de videoconferencia SIP/ H323 a las reuniones de Microsoft Teams..... (12)
- Para finalizar..... (13)

INTRODUCCIÓN

El Coronavirus (COVID-19) trae consigo cambios de comportamiento en lo individual, como sociedad y dentro de las organizaciones que sin duda formarán parte de una nueva cultura. En este documento queremos exponer algunos de los cambios que llegaron para quedarse en el ámbito laboral, pues empresas de todo tamaño y rubro adoptaron el trabajo remoto como único medio para dar continuidad a su negocio, según Salesforce, al menos 5 millones de personas ya trabajaban desde casa al menos la mitad del tiempo y como reacción de la crisis sanitaria más del 80% de las empresas en México adoptaron el home office como medio de trabajo, descubriéndose que son más productivas y comunicativas, además, se vieron reducidos los costos fijos de los empleados al no tener que desplazarse.

Ahora nos damos cuenta de que los acuerdos de trabajo flexibles se convierten en la norma y no solo en una tendencia. Twitter anunció recientemente que la mayoría de los empleados podrían usar el trabajo desde casa de forma permanente, e incluso compañías más tradicionales como Barclays y Morgan Stanley han implementado esta política. Por otro lado, Ben Rogers, presidente de clientes de plataforma y tecnología de National Research Group (NRG) dijo: "Será necesario realizar inversiones en plataformas y tecnología para maximizar la eficiencia en este nuevo paradigma". Lo que significa que este cambio se queda impregnado en la cultura organizacional y la aceleración de la transformación digital en las empresas dicta nuevos dogmas para alcanzar una conexión digital entre personas cada vez más cercana, que involucre todos los sentidos del ser humano para alcanzar la eficiencia comunicativa de una colaboración presencial.

En este documento, hablaremos de las tendencias del trabajo remoto que expone Microsoft en un estudio realizado en 2018 y actualizado recientemente para medir los cambios que provocó la pandemia. Expondremos algunos beneficios de Microsoft Teams y cómo obtener interoperabilidad de vídeo en la nube si tu empresa cuenta con salas tradicionales de videoconferencia con SIP y H.323 gracias a RealConnect de Poly.

SOBRE MICROSOFT TEAMS

Microsoft Teams es la plataforma que nos ayudará a integrar y unificar nuestro entorno colaborativo basado en Office 365, nos permitirá reunir un equipo dentro y fuera de la organización, chatear con otras personas para elegir conversaciones rápidas e inclusivas, compartir y trabajar en co autoría de forma segura en documentos y tener proyectos. Podemos personalizar Teams agregando acceso a notas compartidas, páginas web y aplicaciones. Disponemos de la capacidad de organizar reuniones y llamadas para colaborar en tiempo real estén donde estén los usuarios. Teams simplificará el acceso a los servicios de Office 365 y aplicaciones de terceros para ser el nuevo centro de gravedad de nuestras necesidades de comunicación y colaboración.

Es innegable que en los últimos años ha cambiado por completo la forma de trabajar y que en la actualidad un equipo estándar no sólo está compuesto por colaboradores internos sino también por colaboradores externos que necesitan acceder también a los recursos compartidos.

La distribución geográfica es prácticamente una constante en los equipos de trabajo, por lo que necesitaremos disponer de diferentes opciones para colaborar de forma localizada en zonas horarias distintas. Sin duda, debemos abordar otras alternativas, ya que nuestros equipos de comunicación son cada vez más diversos, por lo que debemos tener diferentes herramientas de colaboración para mantener la productividad y que sea más eficiente.

Características típicas de un equipo

- Colaboradores internos y externos.
- Geográficamente distribuidos.
- Rangos de edades distintas.

VENTAJAS Y LOS 4 PILARES FUNDAMENTALES

COMUNICACIÓN EFICAZ: Ofrece una forma de comunicación eficaz permitiendo que los equipos estén informados de todo a través de los chat de grupo, las reuniones en línea, las llamadas y las conferencias web, además, de contar con el historial de chat y podremos mantener conversaciones permitiéndonos colaborar con aplicaciones integradas de Office 365, dispondremos de un acceso rápido a la información del equipo a través de pestañas y podemos usar conectores para integrar soluciones.

TRABAJO EN EQUIPO: Se puede mantener conversaciones tanto públicas como privadas permitiéndonos colaborar en archivo con aplicaciones integradas de Office 365 como Word, Excel, Powerpoint y Sharepoint.

PERSONALIZACIÓN: Dispondremos de un acceso rápido a la información del equipo a través de pestañas, podemos usar conectores para integrar soluciones de terceros y bots que nos ayuden a comprender la información y los datos para facilitar las decisiones.

SEGURIDAD: Teams cuenta con una seguridad integral, control administrativo y cumplimiento, todo ello, con la tecnología de Office 365, los datos de Teams están encriptados y podemos habilitar autenticación multifactor para autenticar los accesos.

En 2018 Microsoft realizó un estudio donde pidió a 14,000 personas en siete países que nombraran la forma de comunicación que los hace más felices. No es de extrañar, las reuniones en persona ocuparon el primer lugar, por encima del correo electrónico, chat o mensajes de texto de todas las generaciones. En un contexto donde la reunión cara a cara es imposible gracias al COVID-19 ¿cuáles son las tendencias para comunicarnos y trabajar de forma remota?

LA CONEXIÓN HUMANA A TRAVÉS DEL VIDEO

Investigadores como la Dra. Fiona Kerr han descubierto que el contacto visual y la conexión física con otro ser humano aumentan la dopamina y disminuyen el cortisol, la hormona del estrés. Su investigación muestra que incluso puedes calmar físicamente a alguien simplemente mirándolo a los ojos. Entonces, como el mundo funciona de forma remota, no es de extrañar que las personas enciendan el video en las reuniones de los equipos dos veces más que antes de que muchos de nosotros comenzáramos a trabajar desde casa a tiempo completo. Las videollamadas totales en Teams crecieron en más de un 1,000% tan solo en el mes de marzo.

En este estudio, para los usuarios de Microsoft Teams, se detectó que la gente en Noruega y Holanda son los que más activan el vídeo en sus llamadas, con alrededor del 60% de llamadas que incluyen video. Los australianos utilizan video en reuniones 57% del tiempo, Italia 53%, Suiza 51% y España 49%. Mientras que la gente en Reino Unido, Canadá y Suecia utilizan video 47% del tiempo. En México lo usan 41%, perteneciendo a los países con mayor uso.

LA GENTE UTILIZA EL VIDEO PARA CONECTAR EN NUEVAS MANERAS

Conforme las compañías se adaptan al trabajo remoto de tiempo completo, vemos a más líderes utilizar asambleas virtuales para conectar con los empleados a gran escala. Las grandes conferencias y los eventos también se han movido a un formato en línea. También vemos a más gente aprovechar la capacidad de grabar las reuniones de Microsoft Teams

En este sentido, Microsoft Stream es el servicio que impulsa los eventos en vivo y las grabaciones de reuniones en Teams. Como resultado de que los clientes se mueven en línea, el número de vídeos de Stream en Teams a la semana se ha incrementado más de cinco veces en los últimos meses, con cientos de horas de vídeos subidos por minuto.

Los mexicanos han determinado que el contacto cara a cara es indispensable para sentirse realmente conectados, una muestra de ello es el aumento del 41% en el uso de la cámara.



LA GENTE ADOPTA UNA AGENDA DE TRABAJO MÁS FLEXIBLE

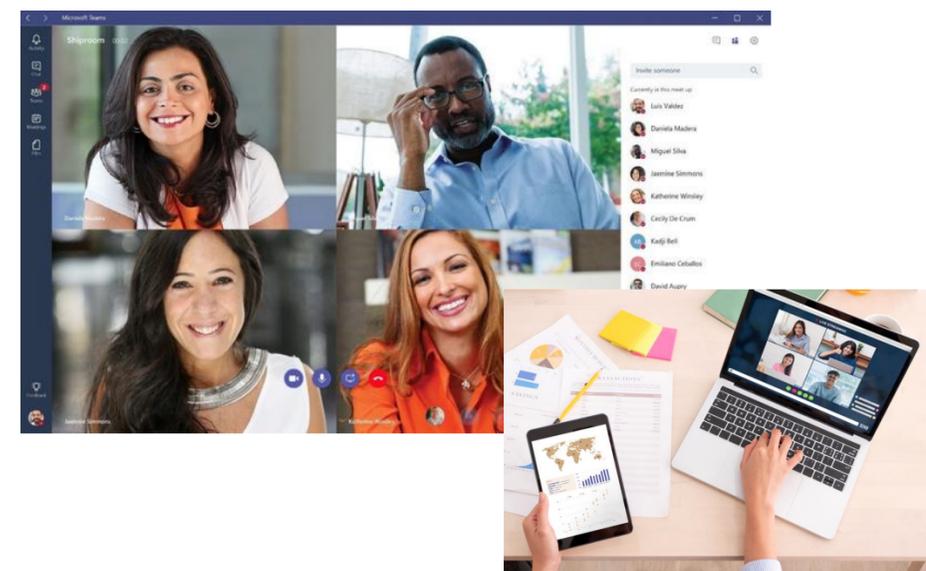
La productividad es diferente para todos. Algunos son más productivos por las mañanas mientras que otros más creativos por las noches. El estudio de Microsoft muestra que un día laboral más flexible, creado por el trabajo remoto, permite a las personas trabajar cuando es mejor para ellos. Del 1 al 31 de marzo de 2020, el tiempo promedio de una persona entre el primer uso y el último uso de Microsoft Teams cada día, se incrementó en más de una hora. *Estos datos no significan que la gente trabaja más horas por día, sino que segmentan el día en una manera que les funciona para su productividad personal o que hace un espacio para sus obligaciones fuera del trabajo.*

INDUSTRIAS MÁS IMPACTADAS CAMBIAN A MÓVIL PARA CONECTAR CON SUS EQUIPOS

A medida que las organizaciones continúan sus operaciones, se ha visto un incremento considerable en el uso de Microsoft Teams en dispositivos móviles. El número de usuarios móviles semanales de Microsoft Teams creció a más de 300% de inicios de febrero a marzo de 2020. Algunos de estos, han sido de los clientes en las industrias más impactadas por el brote. Con 183 mil escuelas en 175 países que utilizan Teams, se han visto grandes incrementos en su uso, en dispositivos móviles, sobre todo en Educación Superior; también se ha notado un incremento notorio de clientes en industrias relacionadas con el gobierno.

CAMBIARÁ PARA SIEMPRE LA MANERA EN QUE SE TRABAJA Y CÓMO SE CONECTAN LAS PERSONAS.

Las tendencias en los datos y conversaciones muestran que el mundo se ha comenzado a dar cuenta de que podemos conectar de manera muy efectiva a través de distancias y aquí, la tecnología es el protagonista a la hora de ayudar a las organizaciones a continuar su misión. En un momento como este, cuando es necesario un ajuste integral a una nueva realidad, nunca ha tenido tanta importancia el contribuir a que más personas se conecten y mantengan las organizaciones en funcionamiento con herramientas seguras. A pesar de que la manera en que se trabaja ha cambiado, muchas empresas muestran cada día que el deseo de conectar entre las personas es más fuerte que las circunstancias que los mantienen separados.



CÓMO POTENCIAR LA PRODUCTIVIDAD

ADVANCE NETWORKS - POLY - MICROSOFT TEAMS

MICROSOFT TEAMS Y POLY POTENCIANDO LA PRODUCTIVIDAD

La combinación de Poly con Microsoft garantiza potenciar la productividad a través de una gama de dispositivos como: auriculares de alta calidad, voz, y video que funcionan de manera simple y flexible con **Microsoft Teams**, creando una ventanilla única para la colaboración personal y grupal de una organización.

Poly está encontrando nuevas formas de inyectar significado de conexión humana en la comunicación de audio y video para replicar la experiencia cara a cara. Para construir intimidad. Para romper paredes y atravesar la distancia entre grupos uno a uno, uno a varios o varios a varios.

- Asegúrate de tener una buena conexión a internet.
- Usa una cámara de alta definición.
- En ambientes con ruidos usa una diadema con cancelación de ruido.
- En ambientes con distractores visuales usa el virtualBackground.

INTEROPERABILIDAD DE VÍDEO

La interoperabilidad de fácil conexión de sistemas de videoconferencia existentes a Microsoft Teams o Skype for Business. El vídeo y el audio Full HD, además de compartir la pantalla del PC, hacen que la experiencia de la reunión sea completa.

CON REALCONNECT ES POSIBLE:

- Habilita a los equipos de sala de videoconferencia tradicional (SIP / H323) para unirse a las reuniones de Teams
- Simplifica la programación y la administración de reuniones
- Elige entre el alojamiento local (con clariti) o en la nube

REALCONNECT BENEFICIOS PARA LOS LÍDERES

- **Líderes empresariales:** Más formas de mejorar la comunicación y colaboración para así mejorar la productividad al más bajo costo, pues, de acuerdo a análisis comparativo realizado por Advance Networks, RealConnect de Poly, ofrece la mejor oferta tecnológica disponible en el mercado al más bajo precio, en comparación a herramientas tales como: Bluejeans, PEXIP o Gofacing.
- **Gerentes de TI:** Más conocimientos e interoperabilidad para ayudar a anticipar las necesidades de mantenimiento, resolver problemas remotamente, y revelar las formas en que los usuarios interactúan con los sistemas y ambiente de trabajo.
- El reporte de Poly RealConnect ofrece información analítica a los profesionales de TI
- Uno de los únicos servicios de interoperabilidad de video en la nube certificado para Microsoft Teams y Skype for Business.
- Asistencia durante todo el proceso de migración de Skype for Business a Microsoft Teams.
- Opción de implementación flexible de servicios alojados en la nube o infraestructura de colaboración local para Skype for Business server.
- Programación familiar de Outlook y marcación con un toque para unirse a las reuniones y conservar la simplicidad del flujo de trabajo de Microsoft

¿QUÉ ES REALCONNECT FOR TEAMS ?

Es el servicio de **interoperabilidad de videoconferencia en la nube de Poly certificado por Microsoft**. Este servicio permite a las salas profesionales de videoconferencia, SIP o H.323 de cualquier fabricante, unirse a reuniones de Microsoft Teams.

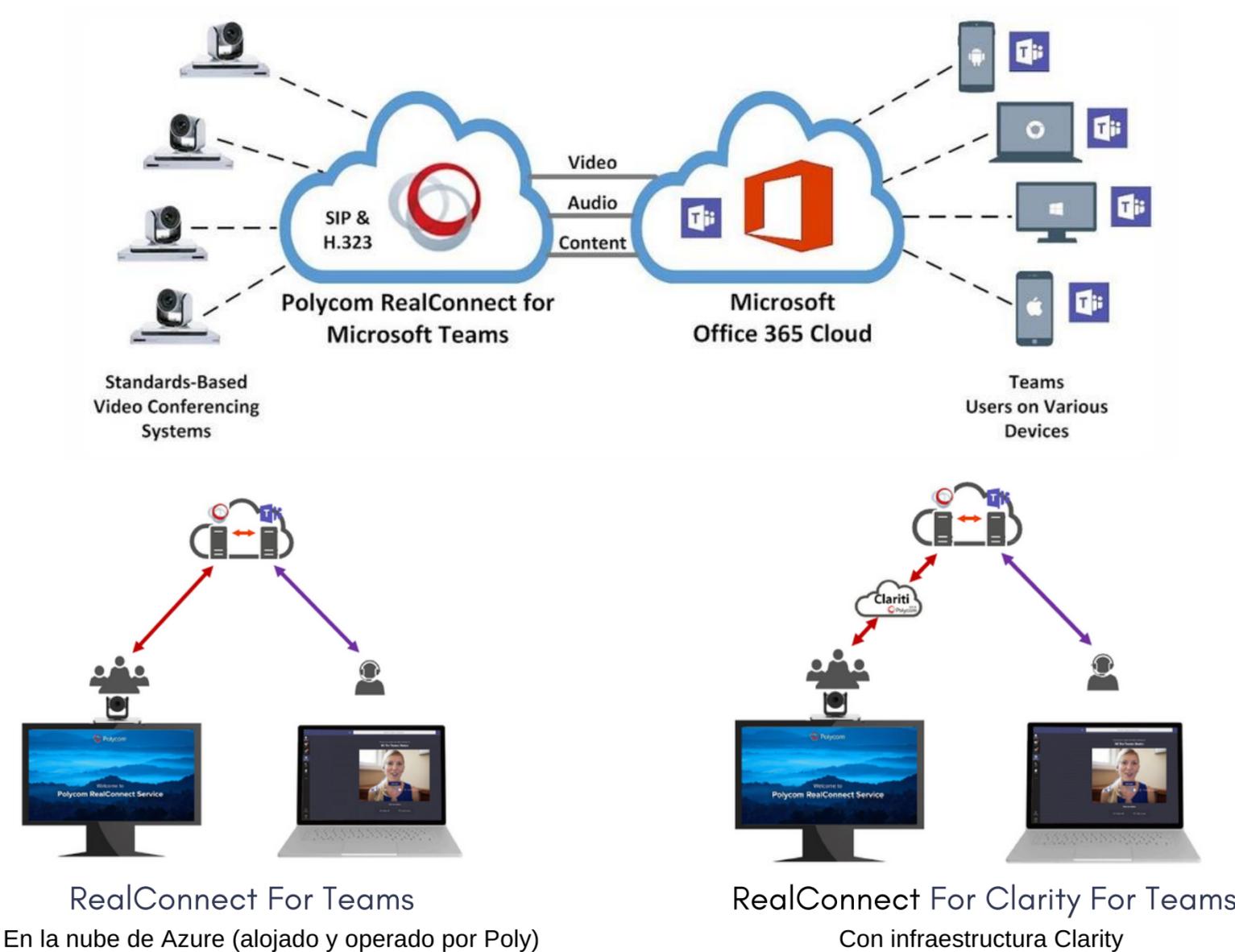
¿QUÉ ES REALCONNECT FOR CLARITI FOR TEAMS?

Es la **interoperabilidad de videoconferencia**. Esta integración permite el ahorro de ancho de banda. RealPresence Clariti es una solución flexible de software que incluye todo lo que una empresa necesitaría para gestionar, monitorear, proteger, conectar y facultar a los usuarios a nivel global con colaboración de video, así como para implementar esta funcionalidad, en organizaciones de cualquier tamaño

BENEFICIOS

Permite la colaboración entre los equipos profesionales de sala de videoconferencia SIP o H.323 Poly u otros fabricantes, para que puedan unirse a reuniones de Teams y participar con audio, vídeo y contenido de alta calidad de forma bidireccional.

Gráfico RealConnect For Teams



A top-down view of a person working at a desk. The person is wearing a red and blue plaid shirt and blue jeans. They are sitting at a light-colored wooden desk. In front of them is an open silver laptop. To the right of the laptop is a white mug filled with dark coffee. To the left of the laptop is a pair of black-rimmed glasses. Below the glasses is a blue surgical mask. To the right of the laptop is a spiral notebook with a yellow highlighter pen resting on it. The person's hands are visible: the left hand is on the laptop keyboard, and the right hand is holding the yellow highlighter pen over the notebook. The text "UNA CONEXIÓN CON INTEROPERABILIDAD AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD" is overlaid in white, bold, uppercase letters across the center of the image.

UNA CONEXIÓN CON INTEROPERABILIDAD AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD

SOBRE REALCONNECT

Desde la aparición de Live Communications Server en 2003, Poly antes Polycom ha trabajado en colaboración con Microsoft para generar productos nativos con su plataforma de comunicaciones unificadas y certificados por el mismo Microsoft. En 2015, cuando Microsoft actualizó su plataforma a Skype for Business, Polycom trabajó nuevamente con Microsoft para crear un Gateway que permitiera la comunicación entre las salas profesionales de videoconferencia con estándar de comunicación abiertos SIP o H323, con la plataforma propietaria de Microsoft, surgiendo desde entonces RealConnect.

MARCACIÓN RÁPIDA - ONE TOUCH DIAL

Poly RealConnect incluye, sin cargo, el acceso a la marcación con un toque con el servicio One Touch Dial alojado en la nube de Poly, un servicio de calendarización traduce la información de las reuniones de Microsoft Teams o Skype for Business para sistemas basados en estándares (terminales específicos de Poly y/o Cisco).

Una funcionalidad similar de marcación con un botón está disponible para la implementación de RealConnect para Clariti con Skype for Business Server a través de Workflow Server. Workflow Server y la aplicación de marcación con un botón de Poly se implementan en las instalaciones del cliente y proporcionan la misma experiencia de marcación con un botón para los terminales de vídeo compatibles.

¿CÓMO INTEGRAR SALAS DE VIDEOCONFERENCIA SIP/H323 A LAS REUNIONES DE MICROSOFT TEAMS?

Si tu empresa actualmente cuenta con salas profesionales de videoconferencia SIP o H323, pero están migrando la colaboración a Microsoft Teams, ¡APROVECHA LA INVERSIÓN!. Continúa usando las facilidades que tienes en estas salas, tenemos un servicio que te permite integrar esas salas a las reuniones de Teams.

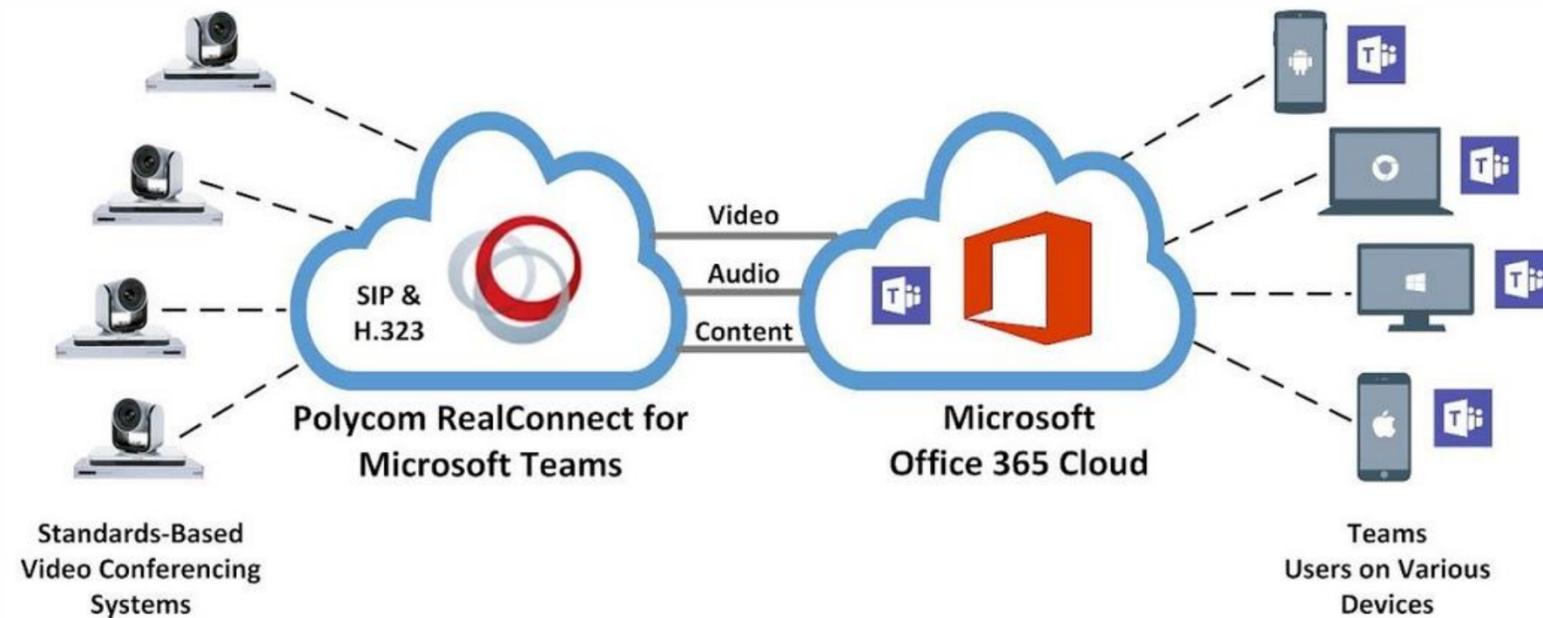
RealConnect For Teams, o RealConnect Service, es un Gateway de video creado por Polycom, ahora Poly, que se encuentra alojado en la nube de Microsoft Azure. Este servicio te permite integrar las salas profesionales de videoconferencia (tradicionales) a reuniones de Microsoft Teams como si de otro participante se tratara. Mientras tanto, en tu sala seguirán disfrutando de la experiencia de las sesiones de videoconferencia, viendo a cada participante de Teams como si se tratara de otra sala, esto con alta calidad en audio, video y contenido de manera bidireccional.

100% ALOJADO EN MICROSOFT AZURE

Al ser RealConnect service una plataforma hospedada en la nube de Microsoft Azure, prácticamente no hay retraso en la comunicación. No tendrás que esperar ni un segundo para escuchar a tu interlocutor en Teams. Claro!!! a no ser que no quiera contestar.

INTEROPERABILIDAD: SALAS DE VIDEOCONFERENCIA SIP/ H323 A LAS REUNIONES DE MICROSOFT TEAMS

RealConnect, permite a las salas profesionales SIP o H.323 de cualquier fabricante unirse a reuniones de Microsoft Teams, permitiendo unir en el universo teams salas de videoconferencia tradicionales con usuarios externos desde cualquier dispositivo. Haciendo posible una rica colaboración de contenido en línea en las reuniones que incluyen audio, vídeo y uso compartido de contenido.



¿Qué son los protocolos de comunicación H.323/SIP ?

H.323 Corresponde a un protocolo estándar aprobado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones con la intención de promover compatibilidad en transmisiones de videoconferencia sobre redes IP. Este protocolo fue originalmente presentado como una forma de entregar consistencia en aquellas transmisiones de audio, video y otros paquetes de datos, en el evento de que la LAN no fuera capaz de entregar Calidad de Servicio, QoS. Hoy es considerado el primer estándar de interoperabilidad en audio, video y transmisión de datos, así como también de teléfono de internet y de Voz sobre IP –VoIP-.

SIP. Por sus siglas en inglés “Session Initiation Protocol” (Protocolo de inicio de sesión), es un protocolo de señalización de telefonía IP o videoconferencia, utilizado para establecer, modificar y terminar llamadas VoIP o una videoconferencia. Hoy en día es el estándar más usado en VoIP, prácticamente todos los fabricantes de teléfonos se basan su tecnología en el protocolo SIP.

Gracias!

La transformación digital se caracteriza principalmente por tener una cultura organizacional orientada hacia la incorporación y uso de las nuevas tecnologías en todos los procesos de una organización, y de ello dependerá no sólo la supervivencia de cara a los nuevos retos, también la competitividad y el crecimiento ante cualquier circunstancia.

Advance Networks es un aliado para lograr los objetivos de productividad en las empresas a través de la asesoría e implementación de las mejores tecnologías de telecomunicación, videoconferencia y ciberseguridad, gracias a nuestras alianzas estratégicas con marcas como Microsoft Teams y Poly tenemos la capacidad de brindar las mejores soluciones costo beneficio de acuerdo a las necesidades específicas de nuestros clientes.

Las grandes empresas se ponen en nuestras manos.

Desde el nacimiento de Advance Networks, nos hemos caracterizado por tener personal calificado. Somos Partner Silver communications de Microsoft y contamos con reconocimientos Partner Platinum de Polycom (ahora Poly). Por esto, grandes empresas de gobierno, energía y privados nos han dado su confianza y seguimos apoyándolas en su transformación.